

## POLÍTICAS DE CAMBIOS Y DEVOLUCIONES

En The Moet shop si no te convence un artículo ofrecemos un plazo de 15 días naturales desde la recepción de tu pedido para cambios o devoluciones. Pasados los 15 días naturales The Moet shop no se hará cargo. No se admiten cambios por otro artículo, solo por talla y nunca por color. The Moet shop no se hace cargo de los gastos de envío en el caso de que el envío no haya sido aceptado por el cliente y será el cliente quien se haga cargo de dichos gastos a la hora de reembolsar el dinero de los artículos a devolver. En la sección de complementos y accesorios no se admiten cambios ni devoluciones.

**CAMBIOS** En caso de cambio el cliente será quien se haga cargo de los gastos de envío. En the Moet shop ofrecemos la opción de retorno. Este servicio consiste en que The Moet shop mandara por su empresa de transporte el artículo a cambiar al domicilio indicado por el cliente y este tendrá que abonar en el momento del cambio al transportista la cantidad de ocho euros. El cambio de artículo se realizara en el mismo momento. - Si no hay disponibilidad de stock para realizar un cambio se considerará devolución. - Únicamente se considerará cambio por otra talla del mismo artículo, nunca por otro artículo o color.

**DEVOLUCIONES** The Moet shop será quien se haga cargo de los gastos de envío en la Devolución en caso de que el artículo este defectuoso. En caso contrario será el cliente quien se haga cargo de los gastos de envío del proceso de devolución. La agencia de transporte para realizar la devolución será la elegida por el cliente. Al proceder a la devolución del importe, únicamente se reembolsará el dinero del artículo a devolver (nunca de los gastos de envío). El reembolso del importe de los artículos a devolver se realizará en el periodo de 12 días hábiles desde la recepción de los artículos en nuestro almacén.

Para poder realizar el reembolso de el/los artículos deberá enviar un email a [themoetshop.info@gmail.com](mailto:themoetshop.info@gmail.com) los siguientes datos:

- Nombre apellidos
- Número de pedido
- Número de cuenta

The Moet Shop

Plaza Sancho el Fuerte 12

31500 Tudela (Navarra)